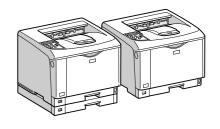
# InfoPrint 1736J/1756J

ハードウェアガイド



- 1 各部の名称とはたらき
- 2 オプションを取り付ける
- 3 パソコンとの接続
- 4 インターフェース設定
- 5 用紙のセット
- 6 消耗品の交換
- 7 清掃・調整
- 8 困ったときには
- 9 紙づまりの対処
- [10] 付録

安全に正しくお使いいただくために、操作の前には必ずプリンター本体同梱の『安全 に正しくお使いいただくために』をお読みください。



このたびは本製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。

この使用説明書は、製品の正しい使い方や使用上の注意について記載してあります。ご使用の前に、この使用説明書を最後までよ くお読みの上、正しくお使いください。また、この使用説明書が必要になったとき、すぐに利用できるように保管してください。

## 商標

- AppleTalk、Macintosh、TrueType は、米国および他の国々で登録された Apple Computer, Inc. の登録商標または商標です。
- BMLinkS は、社団法人 ビジネス機械・情報システム産業協会の登録商標です。
- EPSON、ESC/Pは、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- IBM、DOS/V は米国 IBM Corporation の登録商標です。
- Microsoft、Windows、WindowsNT、MS-DOS は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- NEC は、日本電気株式会社の登録商標です。
- NetWare は、米国 Novell, Inc. の登録商標です。
- PC-98NX シリーズは、日本電気株式会社の製品です。
- PC-PR201H シリーズは、日本電気株式会社の商標です。
- その他の製品名、名称は各社の商標または登録商標です
- ・\*Windows® 95 の製品名は、Microsoft® Windows® 95 です。 ・\*Windows® 98 の製品名は、Microsoft® Windows® 98 です。
- ・\*Windows® Me の製品名は、Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me) です。
- ・ \*Windows<sup>®</sup> 2000 の製品名は以下のとおりです。
- Microsoft® Windows® 2000 Professional

Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 2000 Server Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 2000 Advanced Server

・\*Windows<sup>®</sup> XP の製品名は以下のとおりです。 Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP Home Edition Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP Professional

・\*Windows Server<sup>®</sup> 2003 の製品名は以下のとおりです。 Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition

・ \*Windows Server® 2003 R2 の製品名は以下のとおりです。

Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2003 R2 Standard Edition Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2003 R2 Enterprise Edition

・ \*Windows NT® 4.0 の製品名は以下のとおりです。

Microsoft® Windows NT® Server 4.0

Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0

平成書体は、(財)日本規格協会と使用契約を締結し使用しているものです。他のフォントと同様、フォントとして無断複製する ことは禁止されています。

# 複製、印刷が禁止されているもの

本機を使って、何を複製、印刷してもよいとは限りません。法律により罰せられることもありますので、ご注意ください。 1.複製、印刷することが禁止されているもの

(見本と書かれているものでも複製、印刷できない場合があります。)

- 紙幣、貨幣、銀行券、国債証券、地方債券など
- 日本や外国の郵便切手、印紙

#### (関係法律)

- ·紙幣類似証券取締法
- 通貨及証券模告取締法
- 郵便切手類模告等取締法
- · 印紙等模造取締法
- ・(刑法 第148条 第162条)
- 2.不正に複製、印刷することが禁止されているもの

  - ・外国の紙幣、貨幣、銀行券 ・株券、手形、小切手などの有価証券
  - ・国や地方公共団体などの発行するパスポート、免許証、許可証、身分証明書などの文書または図画 ・個人、民間会社などの発行する定期券、回数券、通行券、食券など、権利や事実を証明する文書または図画

#### (関係法律)

- 刑法 第149条 第155条 第159条 第162条
- ・外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 3.著作権法で保護されているもの

著作権法により保護されている著作物(書籍、音楽、絵画、版画、地図、図面、映画および写真など)を複製、印刷するこ とは、個人または家庭内その他これに準ずる限られた範囲内で使用する目的で複製、印刷する場合を除き、禁止されていま

\* 画面の表示内容やイラストは機種、オプション、機能の設定によって異なります。

# マークについて

本書で使われているマークには次のような意味があります。

#### ⚠危険

※安全上のご注意についての説明です。

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

冒頭にまとめて記載していますので、必ずお読みください。

#### **| 注意**

※安全上のご注意についての説明です。

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容 および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

冒頭にまとめて記載していますので、必ずお読みください。

#### ★重要

機能をご利用になるときに留意していただきたい項目を記載しています。紙づまり、原稿 破損、データ消失などの原因になる項目も記載していますので、必ずお読みください。

#### ₩ 補足

機能についての補足項目、操作を誤ったときの対処方法などを記載しています。

#### 多照

説明、手順の中で、ほかの記載を参照していただきたい項目の参照先を示しています。 各タイトルの一番最後に記載しています。

#### [ ]

キーとボタンの名称を示します。

#### r \_

本書以外の分冊名称を示します。

# 8. 困ったときには

困ったときの対処方法や思いどおりに印刷できないときの対処方法について説明します。

# 操作部にメッセージが表示されたとき

主なメッセージについて説明します。その他のメッセージが表示されたときは、メッセージにしたがって対処してください。

#### ₩ 補足

- ・お使いの機種によっては、該当しないメッセージがあります。
- ・省エネモード中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージは表示されません。
- ・エラーメッセージが表示されたまま省エネモードに移行すると、エラーの対処を行って もメッセージは消えません。その場合は操作部のいずれかのボタンを押して、省エネモー ドを解除してください。
- ・「エラーコードが表示されるメッセージ」は、システム設定メニューの [エラーヒョウジセッテイ] を [スベテヒョウジ] に設定すると、画面に表示されるようになります。

# 状態表示メッセージ

本機の状態を表示しているメッセージについて説明します。

メッセージ	状態
イチジテイシチュウデス	処理中のすべてのジョブが一時停止中です。
インサツチュウデス	印刷実行中です。
インサツデキマス	印刷可能な状態です。
ウェイティング	データ待ち状態です。
オフライン	印刷を実行するときは、[オンライン] キーを押して、オンライン状態にしてください。
オマチクダサイ	準備中またはトナー補給中です。 「インサツデキマス」と表示されるまでお待ちください。
ジョブリセットチュウ	印刷ジョブをリセット中です。 「インサツデキマス」と表示されるまでお待ちください。
セッテイヘンコウチュウ	設定変更中です。
ヘキサダンプ	16 進数でデータを印刷できるモードです。 印刷終了後に電源を切り、再度電源を入れてください。

# エラーコードが表示されないメッセージ

エラーコードが表示されないメッセージについて説明します。

#### ◆ エラーコードが表示されないメッセージ(アルファベット順)

メッセージ	原因	対処方法・参照先
/ 交互表示されるメッセージ		
DHCP ガセッテイサレテ	インターフェース設定メ	操作部で DHCP を [Off] に設定してく
イマス	ニューで [DHCP] が	ださい。詳しくは、『ソフトウェアガイ
アドレスヘンコウハデキ	[On] に設定されている	ド』「インターフェース設定メニュー」
マセン	ため、IPv4 アドレス、サ	を参照してください。
	ブネットマスク、ゲート	
	ウェイアドレスを変更す	
	ることができません。	
HDD エラー	拡張 HDD に異常が発生し	拡張 HDD をセットし直してください。
	ました。	それでも同じメッセージが表示される
		ときは、サービス実施店に連絡してくだ
		さい。
		拡張 HDD の取り付けについては、P.35
		「拡張 HDD を取り付ける」を参照してく
		ださい。
P=XX I=XXXXXXXX	コントローラー部に異常	電源を入れ直してください。それでも
デンゲンサイトウニュウ	が発生しました。	メッセージが消えないときは、サービス
		実施店に連絡してください。その際、エ
		ラーコード(左記の「XXX」部分)も連
		絡してください。
SD ニンショウシッパイ	拡張エミュレーション	電源を入れ直してください。それでも
	カードの認証に失敗しま	メッセージが消えないときはサービス
	した。	実施店に連絡してください。
PDF ファイルエラー	構文エラーなどが発生し	印刷しようとしている PDF ファイルが
	ました。	正しいかどうか確認してください。
SD カードミセット	セキュリティカード(SD	本機の管理者に連絡してください。
	カード)がスロットから抜	
	けています。	
USBエラー	USB インターフェースに	電源を入れ直してください。それでも
	異常が発生しました。	同じメッセージが表示されるときは、
		サービス実施店に連絡してください。

メッセージ / 交互表示されるメッセージ	原因	対処方法・参照先
イーサネットエラー	イーサネットボードに異常が発生しました。	電源を入れ直してください。それでも同 じメッセージが表示されるときは、サー ビス実施店に連絡してください。
インサツデキマセン	印刷不許可のファイルを 印刷しようとしています。	印刷不許可の設定を解除して印刷してください。
インストールフカカード	セキュリティカードが、他 の機器にインストール済 みで、ライセンスがない (利用できない) ものが装 着されています。	機器の管理者に連絡してください。
オプション RAM エラー	SDRAM モジュールに異常 が発生しました。	SDRAM モジュールを交換してください。 SDRAM モジュールの交換については、 P.37「SDRAM モジュールを取り付ける」 を参照してください。

◆ エラーコードが表示されないメッセージ(50 音順)

#### 力行

ア行

カートリッジ コウカン	トナーカートリッジが寿 命になりました。	印刷面にかすれ、スジ、汚れが出たときは、新しいトナーカートリッジに交換してください。詳しくは、P.91 「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。
カートリッジ ヨウイ	トナーカートリッジの寿 命に近づいています。	新しいトナーカートリッジを用意して ください。
カートリッジヲコウカンシテクダサイ	トナーカートリッジは使 用できません。	新しいトナーカートリッジに交換してください。詳しくは、P.91 「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。
カートリッジヲ セットシテクダサイ	トナーカートリッジが セットされていません。ま たは、正しくセットされて いません。	トナーカートリッジを正しくセットし てください。
カイテンショリジッコウ	RPCS プリンタードライ バーで回転処理の設定に 問題があります。	プリンタードライバーの設定が正しい かどうか確認してください。
キュウシトレイ# エ ラー	表示されたトレイ #(1~4) に異常が発生し ました。	電源を入れ直してください。それでも 同じメッセージが表示されるときは、 サービス実施店に連絡してください。

キョウセイインサツマタハ	自動選択の対象となるト	任意のトレイを選び、指定した用紙を
ジョブリセットシテクダ	レイ#(1~4) に、プリン	セットします。操作部または用紙サイ
サイ	タードライバーや操作部	ズダイヤルで用紙サイズ、用紙種類を
/ (用紙サイズ)	で指定した用紙サイズ、	合わせます。
(用紙種類)	用紙種類と一致するトレ	給紙トレイを変更して印刷する場合は
	イがありません。	[強制排紙]キーを、送信データを取り
		消すときは [リセット] キーを押して
		ください。

# サ行

サービスコール EC デンゲン サイトウニュウ / ナオラナイバアイハ レンラクシテクダサイ	本機の内部で通信エラー が発生しています。	電源を入れ直してください。それでも同 じメッセージが表示されるときは、サー ビス実施店に連絡してください。
サービスコール XXX-X デンゲン サイトウニュウ / ナオラナイバアイハ レンラクシテクダサイ	故障しています。	電源を入れ直してください。それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に連絡してください。その際、エラーコード(左記の「XXX-X」部分)も連絡してください。

# 夕行

テイキメンテナンスジキ	メンテナンス部品の交換 時期になりました。	メンテナンスキット (フリクションパッド、給紙コロ、転写ローラー、定着ユニット) の交換時期です。
テイチャクユニットガア リマセン タダシクセットシテクダ サイ	定着ユニットがセットされていないか、正しくセットされていません。	サービス実施店に連絡してください。
ドウサチュウハセンタク デキマセン	プリンターの動作中に補 正メニューを選択しよう としています。	プリンターの動作中は補正メニューを選 択できません。待機中に行ってください。
トレイ#ニ ヨウシヲホ キュウ (マタハ キョウセイイン サツ) / (用紙サイズ) (用紙種類)	表示されたトレイ #(1~4、テサシ) に用紙が ありません。	表示された給紙トレイに用紙を補給してください。給紙トレイを変更して印刷する場合は [強制排紙] キーを、送信データを取り消すときは [リセット] キーを押してください。

トレイ#ノ サイズヲヘ ンコウ (マタハ キョウセイイン サツ) / (用紙サイズ) (用紙種類)	表示されたトレイ #(1~4、テサシ)の用紙サイズが、プリンタードライバーや操作部で指定したサイズと異なります。	表示されたトレイに必要なサイズの用紙をセットした上で、操作部または用紙サイズダイヤルで用紙サイズを設定し直してください。その後、印刷が始まります。 給紙トレイを変更して印刷する場合は [強制排紙] キーを、送信データを取り消すときは [リセット] キーを押してください。
トレイ#ノ セッテイヲ ヘンコウ (マタハ キョウセイイン サツ) / (用紙サイズ) (用紙種類)	表示されたトレイ#(1~4、 テサシ)の用紙のサイズま たは種類が、プリンタード ライバーや操作部で指定 した用紙のサイズまたは 種類と異なります。	表示されたトレイに必要なサイズと種類の用紙をセットした上で、操作部または用紙サイズダイヤルで用紙サイズまたは用紙種類を設定し直してください。その後、印刷が始まります。 給紙トレイを変更して印刷する場合は[強制排紙]キーを、送信データを取り消すときは[リセット]キーを押してください。
トレイ#ハ リョウメンインサツデキ マセン	両面禁止の設定をしているトレイを指定して両面 印刷の指示をした。	両面禁止を解除してください。または、 トレイを選択して、強制印刷を行うか ジョブリセットを行ってください。
トレイ#ヲ タダシクセット (マタハ キョウセイインサツ)	表示されたトレイ #(1~4、テサシ)が正しく セットされていないか、あ りません。 表示された給紙トレイを正 しくセットしてください。	給紙トレイを変更して印刷する場合は [強制排紙] キーを、送信データを取り 消すときは [リセット] キーを押してく ださい。

## 八行

パスワードガ	機密印刷のパスワード設	パスワードを確認してください。
タダシクアリマセン	定が正しくありません。	
パスワードフイッチ	暗号化された PDF ファイ	正しいパスワードを入力してください。
	ルのパスワードが一致し	
	ていません。	
パラレルエラー	パラレルインターフェー	電源を入れ直してください。また、適切
	スに異常が発生しました。	なインターフェースケーブルを使用し
		ていることを確認してください。それで
		も同じメッセージが表示されるときは、
		サービス実施店に連絡してください。
ヒジュンセイトナー	IBM 純正品以外のトナー	IBM純正品のトナーカートリッジに交換
	カートリッジがセットさ	してください。
	れました。	

ファイルシステムエラー	PDF ダイレクト印刷用の 領域を確保できません。	システム設定メニューの [RAM ディスク] の設定値を増やすか、不要なファイルを削除してください。または拡張HDD、SDRAM モジュールを増設してください。詳しくは、P.35「拡張 HDD を取り付ける」、P.37「SDRAM モジュールを取り付ける」を参照してください。
ファイルシステムフル	PDF ダイレクト印刷用の 領域が不足しているため、 PDF ダイレクト印刷を実 行できません。	システム設定メニューの [RAM ディスク] の設定値を増やすか、不要なファイルを削除してください。または拡張HDD、SDRAM モジュールを増設してください。詳しくは、P.35 「拡張 HDD を取り付ける」、P.37 「SDRAM モジュールを取り付ける」を参照してください。
フウトウレバーカクニン	封筒レバーの位置が封筒使用時の位置にあります。	封筒に印刷を行う場合以外は、封筒レバーを通常の位置に戻してください。詳しくは、P.139「封筒レバーの操作」を参照してください。
プリンタフォントエラー	プリンターのフォント ファイルに異常が発生し ました。	電源を入れ直してください。それでも同 じメッセージが表示されるときは、サー ビス実施店に連絡してください。
プロキシカクニン	Proxy が設定されていません。Proxy のアドレスまたはポート番号が間違っています。	Proxy のアドレスまたはポート番号を正しく設定し、電源を入れ直してください。それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に連絡してください。
プロキシセッテイエラー	プロキシユーザー名もし くはパスワードが間違っ ています。	プロキシユーザー名もしくはパスワー ドを正しく設定してください。
プログラムハ トウロクサレテイマセン	プログラムが登録されて いない状態で、内容印刷を 実行しようとしています。	管理者に確認してください。
ブンショガアリマセン	試し印刷または機密印刷、 保留文書印刷、保存文書印 刷の対象となるファイル がありません。	試し印刷または機密印刷、保留文書印刷、保存文書印刷の対象となるファイルを確認してください。

## マ行

メニュープロテクトサレ	メニュープロテクトされ	管理者に確認してください。
テイマス	ているメニューに入ろう	
セッテイヘンコウハ デ	としました。	
キマセン		

#### Q

## ヤ行

	T	
ヨウシガアリマセン	指定したトレイに用紙がセットされていません。	指定したトレイに用紙をセットしてく ださい。詳しくは、P.72 「用紙をセット
	271 210 200 2700	する」を参照してください。
コムンサノブギイギノファ		
ヨウシサイズガチガイマス	用紙サイズダイヤルの設	エラーと表示された給紙トレイの給紙
キョウセイハイシキー	定と実際に通紙した用紙	サイズと用紙サイズダイヤルの設定が
/ (用紙サイズ)	サイズが一致していませ	一致するように合わせてください。
(用紙種類)	ん。(給紙方向の長さに ±50mm 以上の差がある場	その後、[OK] キーを押すと、印刷が始
<b>↓</b>		まります。
ヨウシヲ セットシナオ	合、エラーの発生した紙の   排紙後に表示されます。)	
シテ	排紙後に衣小されより。)	
OK キーヲ オシテクダ		
サイ		
/ (用紙サイズ)		
(用紙種類)		
ヨウシミスフィード	本体の給紙部で紙づまり、	本体給紙トレイを引き出して用紙を取り
キュウシトレイ	または用紙の不送りが発	除いた後、前カバーを開閉してください。
/ キュウシトレイヲヒキダ	生しました。	
シテ		
ヨウシヲトリノゾイテク		
ダサイ		
ヨウシミスフィード	本体の内部、または手差し	前カバーを開けてトナーカートリッジ
ホンタイナイブ	トレイ (マルチ) で紙づま	をいったん取りだし、用紙を取り除いて
/マエカバーヲアケテ	りが発生しました。	ください。または、手差しトレイ(マル
ヨウシヲトリノゾイテク		チ) にセットしてある用紙を一度取り除
ダサイ		いて、手差しトレイ(マルチ)を閉めて
		から前カバーを開閉させてください。
ヨウシミスフィード	本体の排紙部で紙づまり	排紙口カバーを開けて、用紙を取り除い
ホンタイハイシグチ	が発生しました。	てください。
/ハイシグチカバーヲアケテ		
ヨウシヲトリノゾイテク		
ダサイ		
ヨウシミスフィード	両面印刷ユニットで紙づ	両面印刷ユニットのカバーを開けて用
リョウメンユニット(ウシ	まりが発生しました。	紙を取り除いてください
□)		
/ リョウメンユニットカ		
バーヲアケテ		
ヨウシヲトリノゾイテク		
ダサイ		

# エラーコードが表示されるメッセージ

エラーコードが表示されるメッセージについて説明します。

エラーメッセージ	原因	対処方法
84:ワークエラー	イメージを処理するため のメモリー領域がありま せん。	SDRAM モジュールを増設するか、送信 データを小さくしてください。SDRAM モジュールの増設については、P.37 「SDRAM モジュールを取り付ける」を参 照してください。
86:パラメーター	RPCS プリンタードライ バーで文法エラーが発生 しました。	プリンタードライバーが本機と整合していない可能性があります。プリンターの機種や、選択しているエミュレーションに合ったプリンタードライバーをお使いください。 パソコンとプリンターの間で何か障害が発生している可能性があります。正しく接続されているか確認してください。
87:メモリーオーバー	印刷する用紙サイズのた めのメモリー領域があり ません。	SDRAM モジュールを増設するか、小さいサイズの用紙サイズを指定してください。SDRAM モジュールの増設については、P.37 「SDRAM モジュールを取り付ける」を参照してください。
89:メモリースイッチ	印刷条件の設定値が不適 当です。	印刷条件の「国別指定」の設定値、また はその他の設定値を、設定範囲に収まる 値に設定し直してください。
90:メディアフル	拡張 HDD の容量が不足しています。	拡張 HDD に登録されている不要なデータを削除してください。
92:メモリーオーバー	イメージ/フォームオー バーレイのためのメモ リー領域がありません。	SDRAM モジュールを増設するか、送信 データを減らしてください。SDRAM モ ジュールの増設については、P.37 「SDRAM モジュールを取り付ける」を参 照してください。
93:メモリーオーバー	外字またはフォントなど を登録するメモリー領域 が足りません。	SDRAM モジュールを増設するか、送信 データを減らしてください。SDRAM モ ジュールの増設については、P.37 「SDRAM モジュールを取り付ける」を参 照してください。
94:ダウンロード	フォントのダウンロード データに誤りがありました。	フォントセットダウンロードのパラメー ターを修正してください。
95:フォントエラー	指定されたフォントが フォントテーブルにあり ません。	文字コードを正しく設定してください。

エラーメッセージ	原因	対処方法
96:モジセットエラー	存在しない文字の印字要 求がありました。	文字コードを正しくセットしてください。
96:セレクトエラー	指定されたフォントを選 択できませんでした。	存在するフォントを選択するようにパラ メーターを修正してください。
97:アロケーション	フォントを登録する領域 がありません。	SDRAM モジュールを増設してください。 詳しくは、P.35 「拡張 HDD を取り付け る」を参照してください。
98:アクセスエラー	拡張 HDD に正常にアクセ スできません。	拡張 HDD を正しく取り付けてください。 詳しくは、P.35 「拡張 HDD を取り付け る」を参照してください。
A3:オーバーフロー	受信バッファがオーバー フローしました。	プリンターの受信バッファを多く設定し てください。
A4:ソートオーバー	ソートできる枚数をオー バーしています。	ソート枚数を適切な数値にしてください。
A6:ページフル	印刷中に画像メモリーが 不足しました。	SDRAM モジュールを増設するか、送信 データを小さくしてください。SDRAM モジュールの増設については、P.37 「SDRAM モジュールを取り付ける」を参 照してください。
A7:ドローエラー	イメージ描画中にワーク エリアがオーバーフロー したために、描画するこ とができません。	SDRAM モジュールを増設してください。 詳しくは、P.37 「SDRAM モジュールを 取り付ける」を参照してください。
A8:ライブラリー	ライブラリー描画中にエ ラーが発生しました。	SDRAM モジュールを増設してください。 詳しくは、P.37 「SDRAM モジュールを 取り付ける」を参照してください。
A9:ページエラー	一時蓄積文章、保存文章 でページオーバーが起こ りました。	印刷するページ数を減らしてください。
AA: ブンショスウ	一時蓄積文章、保存文章 で文書数がオーバーしま した。	登録されている文書を削除してください。
AB: HDD フル	一時蓄積文章、保存文章 で拡張 HDD がオーバーフ ローしました。	登録されている文書を削除するか、一時 蓄積文章、保存文章のデータのサイズを 小さくしてください。
AC:HDD フル	拡張 HDD のフォーム、 フォント用領域でオー バーフローしました。	不要なフォームまたはフォントを削除し てください。

エラーメッセージ	原因	対処方法
AD: チクセキエラー	拡張 HDD が装着されてい ない状態で、試し印刷ま たは機密印刷、保留印刷、 保存印刷の指示が出され ました。	試し印刷または機密印刷、保留印刷、保存印刷を実行するときは、本機に拡張HDDを装着してください。詳しくは、P:35「拡張HDDを取り付ける」を参照してください。
AE:ページスウ	イメージオーバーレイの フォーム登録でページ オーバーが発生しました。	イメージオーバーレイの登録ページ数を 減らすか登録されているイメージオー バーレイファイルを削除してください。
AF:トウロクスウエラー	イメージオーバーレイの フォーム登録で登録数 オーバーが発生しました。	登録されているイメージオーバーレイ ファイルを削除してください。
AG: HDD フル	イメージオーバーレイの フォーム登録で HDD オー バーフローが発生しました。	登録されているイメージオーバーレイ ファイルを削除するか、登録データサイ ズを小さくしてください。
AH:トウロクエラー	イメージオーバーレイの フォーム登録で登録済み のフォーム番号に登録し ようとした。	イメージオーバーレイのフォーム登録の 場合はフォーム番号を変えるか登録済み のフォームを削除してから登録してくだ さい。
Al: サイズエラー	給紙できないサイズの印刷が指定されたため、オートジョブリセットが実行されました。	給紙できる用紙サイズで印刷を行ってく ださい。
BA: リヨウセイゲン	利用者制限により印刷 ジョブがキャンセルされ ました。	ユーザーコードの許可条件を確認してく ださい。
BC: ソートエラー	ソートが解除されました。	SDRAM モジュール、または拡張 HDD を 増設 してください。詳しくは、P.37 「SDRAM モジュールを取り付ける」、P.35 「拡張 HDD を取り付ける」を参照してく ださい。
BF:リョウメンエラー	メモリー不足のため、または両面印刷できない用紙サイズが指定されたため、両面印刷の指定が解除されました。	SDRAM モジュールを増設するか、送信 データを減らしてください。SDRAM モ ジュールの増設については、P.37 「SDRAM モジュールを取り付ける」を参 照してください。 用紙については、P.63 「用紙の種類ごと の注意」を参照してください。
BI: カミシュメイエラー	指定された紙種名称が本機 内に設定されていません。	最新の紙種設定情報を本機から取得し直 してください。
C1:コマンドエラー	無効なコマンドを受信しました。	次のいずれかを行ってください。 ・OE、IN コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。

エラーメッセージ	原因	対処方法
C2:パラメータースウ	パラメーターの数が不適 当です。	次のいずれかを行ってください。 ・OE、IN コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。
C3:パラメータハンイ	パラメーターの範囲が不 適当です。	次のいずれかを行ってください。 ・OE、IN コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。
C6:ポジション	印刷位置が不適当です。	次のいずれかを行ってください。 ・OE、IN コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。
C7:ポリゴン	ポリゴンバッファが不足 しています。	次のいずれかを行ってください。 ・OE、IN コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。
C8: フォントキャッシュ	フォントダウンロード用 バッファサイズが不足し ています。	システム設定の「優先メモリー」を「ユーザーメモリー」に変更するか、SDRAM モジュールを増設してください。SDRAM モジュー ルの増設については、P.37「SDRAM モジュールを取り付ける」を参照してください。
C9:パターンエラー	画像のテスクチャパター ン用バッファサイズが不 足しています。	システム設定の「優先メモリー」を「ユーザーメモリー」に変更するか、SDRAM モジュールを増設してください。SDRAM モジュー ルの増設については、P.37「SDRAM モジュールを取り付ける」を参照してください。
CA: ハンテイエラー	原稿サイズ判定用バッファがオーバーフローし、後続データ中に、オーバーフローまでに判定した原稿サイズを超える領域の描画があります。	システム設定の「優先メモリー」を「ユーザーメモリー」に変更するか、SDRAM モジュールを増設してください。SDRAM モジュー ルの増設については、P.37「SDRAM モジュールを取り付ける」を参照してください。
D0:オウトウエラー	応答コマンド実行中に、次 の応答コマンドの実行要 求がありました。	次のいずれかを行ってください。 ・ESC.E コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。
D1:コマンドエラー	無効なデバイスコント ロールコマンドを受信し ました。	次のいずれかを行ってください。 ・ESC.E コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。
D2: ムコウパラメータ	デバイスコントロールコ マンドのパラメーターの 中に無効な1バイトを受信 しました。	次のいずれかを行ってください。 ・ESC.E コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。

エラーメッセージ	原因	対処方法
D3:パラメータハンイ	デバイスコントロールコ マンドのパラメーターが 有効範囲を超えています。	次のいずれかを行ってください。 ・ESC.E コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。
D4:パラメータースウ	デバイスコントロールコ マンドのパラメーター数 が不適当です。	次のいずれかを行ってください。 ・ESC.E コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。
DC: フォントセレクト	指定したフォントをセレ クトできません。	次のいずれかを行ってください。 ・OE、IN コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。
DD:フォントエラー	指定したフォントがフォン トテーブルにありません。	次のいずれかを行ってください。 ・OE、IN コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。
DE:パラメータハンイ	文字サイズが不適当です。	次のいずれかを行ってください。 ・OE、IN コマンドを実行する。 ・印刷条件リストを印刷する。
DF: ワークメモリ	シェーディング実行のため の領域が不足しています。	データの量を減らしてください。
P1:コマンドエラー	RPCS のコマンドエラーが 発生しました。	電源を入れ直してしてください。それでも同じメッセージが表示されるときは、次のいずれかを確認してください。 ・ホストとプリンターの間で正常に通信ができるか。 ・機種に合ったプリンタードライバーを使用しているか。 ・プリンタードライバーのメモリーを正しく設定しているか。
P2:メモリーエラー	メモリー取得エラーが発 生しました。	SDRAM モジュールを増設してください。 詳しくは、P.37 「SDRAM モジュールを 取り付ける」を参照してください。
P3:メモリーエラー	メモリー取得エラーが発 生しました。	電源を入れ直してしてください。それでも同じメッセージが表示されるときは、 SDRAM モジュールを交換してください。 詳しくは、P.37 「SDRAM モジュールを 取り付ける」を参照してください。
P4: ソウシンチュウシ	プリンタードライバーから、データ送信中断コマ ンドを受信しました。	ホストが正しく動作しているか確認して ください。
P5: ジュシンチュウシ	データの受信が中断しま した。	データを再送してください。

#### 8

# 印刷がはじまらないとき

パソコンから印刷を実行しても、印刷が開始されないときの対処方法に関する説明です。

確認すること	原因・対処方法・参照先
電源が入っていますか?	電源プラグがコンセントに確実に差し込まれていることを確認 した後、電源スイッチを「IOn」側にしてください。
オンラインランプが点灯してい ますか?	[オンライン] キーを押して、オンラインランプを点灯させてく ださい。
点検ランプは点灯していませんか?	点灯しているときは、操作部のメッセージを確認して、エラーの対処をしてください。 詳しくは、P.126「エラーコードが表示されるメッセージ」を参照してください。
用紙はセットされていますか?	給紙トレイや手差しトレイ (マルチ)、増設トレイユニットに用 紙をセットしてください。 詳しくは、P.72 「用紙をセットする」を参照してください。
テスト印刷ができますか?	テスト印刷ができない場合は、本機が故障している可能性があります。サービス実施店に相談してください。 テスト印刷の方法については、『かんたんセットアップ』「テスト印刷をする」を参照してください。
インターフェースケーブルがき ちんと接続されていますか?	インターフェースケーブルがパソコン、プリンターにしっかり と接続されていることを確認します。コネクターに金具が付い ているときは、金具を使用して固定します。
インターフェースケーブルは適 切なものを使用していますか?	使用するインターフェースケーブルは使用するパソコンの機種によって異なります。適切なインターフェースケーブルを使用してください。断線が考えられるときは、ほかのケーブルを接続して確認してください。 P.161 「消耗品一覧」を参照してください。
印刷実行後、データ有ランプが 点滅・点灯しますか?	印刷を実行してもデータ有ランプが点滅・点灯しないときは、 プリンターにデータが届いていません。 ・パソコンとケーブルで接続しているとき 印刷ポートの設定が適切かどうかを確認してください。印刷 ポートの確認方法は次ページを参照してください。 ・パソコンとネットワークで接続しているとき ネットワークの管理者に相談してください。

それでも印刷がはじまらないときは、サービス実施店に連絡してください。サービス実施店の所在についてはプリンターをご購入の販売店に確認してください。

# パソコンとケーブルで直接接続しているとき

データ有ランプが点滅・点灯しないときの、印刷ポートの確認方法は以下のとおりです。印刷ポートの設定が適切かどうか確認してください。

- ・パラレルインターフェースで接続しているときは、LPT1 または LPT2 に設定します。
- ・USB インターフェースで接続しているときは、USB00 (n) に設定します。 ※ (n) はプリンターの接続台数によって異なります。

## ■Windows 98/Me の場合

- 【 [スタート] ボタンをクリックし、[設定] をポイントし、[プリンタ] を クリックします。
- 2 本機のアイコンをクリックして反転表示させ、[ファイル] メニューの [プロパティ] をクリックします。
- **3** [詳細] タブをクリックします。
- **4** [印刷先のポート] ボックスで正しいポートを選択します。

## ■ Windows 2000 の場合

- **【**[スタート] ボタンをクリックし、[設定] をポイントし、[プリンタ] を クリックします。
- 2 本機のアイコンをクリックして反転表示させ、[ファイル] メニューの [プロパティ] をクリックします。
- **3** [ポート] タブをクリックします。
- **4** [印刷するポート] ボックスで正しいポートを選択します。

# ■ Windows XP、Windows Server 2003/2003 R2 の場合

- 【「スタート」ボタンから「プリンタと FAX」フォルダを表示させます。
- 2 本機のアイコンをクリックして反転表示させ、[ファイル] メニューの [プロパティ] をクリックします。
- **3** 「ポート」タブをクリックします。
- 4 [印刷するポート] ボックスで正しいポートを選択します。

# 思いどおりに印刷できないとき

パソコンから印刷を実行しても、思いどおりに印刷できないときの対処方法に関する説明です。

#### きれいに印刷できないとき

状態	原因・対処方法・参照先
用紙の印刷面に汚れが出る	印刷濃度を下げて印刷してみてください。印刷濃度を調整するときは、操作部の [メニュー] キーを押し、[チョウセイ/カンリ] メニューから [ノウドチョウセイ] を選択します。 詳しくは、P.112 「印刷濃度を調整する」を参照してください。
用紙の印刷面に汚れが出る	用紙が反ったり、曲がったりしていませんか? 用紙が反っていたり、曲がっていたりすると、汚れの原因になり ます。特にはがきは反りが発生しやすいので、セットする前に必 ず直してください。詳しくは、P.62 「用紙に関する注意」を参照 してください。
用紙の印刷面に汚れが出る	用紙の表 / 裏を逆にして、トレイにセットしてみてください。
用紙の印刷面に汚れが出る	トナーシールを引き抜いた後でトナーカートリッジに振動を与えると、印刷面に汚れが出たり、トナーこぼれや故障の原因になります。誤ってトナーカートリッジを振ってしまったときは、印刷面に汚れが出なくなるまで(50 枚程度)印刷を繰り返してください。
用紙の裏面が汚れる	セットした用紙と用紙サイズダイヤルが合っていない可能性があります。セットした用紙サイズと方向の組み合わせに用紙サイズダイヤルを合わせてください。詳しくは、P.72 「給紙トレイ(標準)、500 枚増設トレイユニット、250 枚増設トレイユニット(オプション)に用紙をセットする」を参照してください。手差しトレイ(マルチ)にセットしている用紙サイズ・方向と、操作部の設定が合っていない可能性があります。操作部で設定を確認し、セットした用紙サイズと方向に合わせてください。詳しくは、P.84 「手差しトレイ(マルチ)に用紙をセットする」を参照してください。
用紙の裏面が汚れる	A4 のデータを B5 に印刷した場合など、印刷した用紙サイズよりも大きいサイズのデータを印刷すると、次に印刷した用紙の裏面が汚れることがあります。
全体がかすれる	印刷濃度を上げて印刷してみてください。印刷濃度を調整するときは、操作部の [メニュー] キーを押し、[チョウセイ/カンリ] メニューから [ノウドチョウセイ] を選択します。詳しくは、P.112 「印刷濃度を調整する」を参照してください。
印刷の濃度が変わってしまった	印刷結果が濃くなったり薄くなったりしたときは、印刷濃度を調整してください。詳しくは、P.112 「印刷濃度を調整する」を参照してください。

Я

状態	原因・対処方法・参照先
画像がぼやける	結露が発生すると画像がぼやける原因になります。寒い部屋から暖かい部屋に急に移動した場合など、結露が発生したときは、 本機を室温に十分なじませてから印刷してください。
何も印刷されない	トナーカートリッジのトナーシールを引き抜いていますか? トナーシール2本を引き抜かずに電源を入れると故障の原因になります。トナーカートリッジを交換するときは、必ずトナーシールを2本引き抜いてください。 詳しくは、P91「トナーカートリッジを交換する」を参照してください。
封筒にしわが付いて印刷される	封筒レバーを操作してください。 P.139 「封筒レバーの操作」を参照してください。

# ドライバーの設定が必要なとき 状態

状態	原因・対処方法・参照先
全体がかすれる	プリンタードライバーの [印刷品質] タブで「トナーセーブ」を チェックしていると、全体的に薄く印刷されます。 プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
画面どおりに印刷されない	変倍や集約を行うと、行の最後の文字が次の行に送られるなど、 画面上とレイアウトが異なることがあります。
画面どおりに印刷されない	TrueType フォントをプリンターフォントに置き換える設定で印刷していませんか? 画面と同じ文字で印刷するには、TrueType フォントをイメージで印刷する設定を選択してください。 プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
画面どおりに印刷されない	グラフィックスコマンドを使用する設定で印刷すると、表やグラフのレイアウトが変わることがあります。 プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
画面どおりに印刷されない	色付き文字をグレーで印刷するには、プリンタードライバーの設定画面の[印刷品質-ユーザ設定]ダイアログの[画質調整]タブの「文字を黒で印刷する」のチェックを外してください。 プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
意味不明の文字が印刷される	エミュレーションが正しく選択されていない可能性があります。 エミュレーションを呼び出すには、操作部の [メニュー] キー を押し、[エミュレーションヨビダシ] を選択します。
画像が途中で切れたり、余分なページが印刷される	アプリケーションで設定した用紙サイズより小さい用紙に印刷している可能性があります。アプリケーションで設定したサイズと同じサイズの用紙をセットしてください。同じサイズの用紙をセットできないときは、変倍の機能を使って縮小して印刷することができます。 プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

状態	原因・対処方法・参照先
縦と横が逆に印刷される	印刷条件の[印刷方向]の設定が合っていない可能性があります。正しく設定してください。 Windows からの印刷時は操作部で給紙トレイを選択しても、プリンタードライバーの設定が優先します。オプション設定を確認のうえ、プリンタードライバーで給紙するトレイを選択してください。 プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
R98 モードで印刷したとき、正 しい位置に印刷されない。	印刷条件の [印刷位置] の設定が、ソフトウェアの設定と合っ ていない可能性があります。正しく設定してください。

#### 給紙がうまくいかないとき

状態	原因・対処方法・参照先
何度も用紙がつまる	プリンター内部に紙片などが残っていませんか? P.143 「用紙がつまったとき」を参照してください。
何度も用紙がつまる	セットした用紙と、用紙サイズダイヤルまたは操作部の設定が合っていない可能性があります。用紙サイズダイヤルまたは操作部の設定を確認し、セットした用紙サイズと方向の組み合わせに合わせてください。詳しくは、P.72 「給紙トレイ(標準)、500 枚増設トレイユニット、250 枚増設トレイユニット(オプション)に用紙をセットする」を参照してください。手差しトレイ(マルチ)にセットしている用紙サイズ・方向と、操作部の設定が合っていない可能性があります。操作部の設定を確認し、セットした用紙サイズと方向に合わせてください。詳しくは、P.84 「手差しトレイ(マルチ)に用紙をセットする」を参照してください。
何度も用紙がつまる	給紙トレイや増設トレイ、手差トレイ(マルチ)の用紙ガイドがきちんとセットされているかを確認してください。 給紙コロが汚れていると用紙がつまりやすくなります。給紙コロを清掃してみてください。詳しくは、P.101 「給紙コロを清掃する」を参照してください。 それでも紙詰まりが直らない場合、用紙の裁断に原因がある場合があります。用紙の裏表を変えてみてください。詳しくは、P.63 「用紙の種類ごとの注意」を参照してください。
用紙が一度に何枚も送られる	用紙をパラパラとさばいてからセットしてください。複数の用紙が重なって送られると、紙づまりの原因になります。また、用紙の種類ごとの給紙可能トレイや注意事項を確認してください。詳しくは、P.63 「用紙の種類ごとの注意」を参照してください。
用紙が一度に何枚も送られる	フリクションパッドが汚れている可能性があります。フリクションパッドを清掃してみてください。詳しくは、P.99 「フリクションパッドを清掃する」を参照してください。

状態	原因・対処方法・参照先
給紙トレイにつまった用紙を取り除いたが、操作部のエラー メッセージが消えない	紙づまりのメッセージが表示されたときは、前カバーの開け閉めを行わないとエラーメッセージが消えません。つまった用紙を取り除いたあとは、前カバーの開け閉めを行ってください。また、カバーを閉め忘れないように注意してください。詳しくは、P.143「用紙がつまったとき」を参照してください。
思ったトレイとは違うトレイか ら給紙される	[ヨウシセッテイ] メニューの [ジドウトレイセンタク] で [タ イショウニシナイ] を設定していませんか?
思ったトレイとは違うトレイか ら給紙される	セットした用紙と、用紙サイズダイヤルまたは操作部の設定が合っていない可能性があります。用紙サイズダイヤルまたは操作部の設定を確認し、セットした用紙サイズと方向の組み合わせに合わせてください。詳しくは、P.72 「給紙トレイ(標準)、500 枚増設トレイユニット、250 枚増設トレイユニット(オプション)に用紙をセットする」を参照してください。手差しトレイ(マルチ)にセットしている用紙サイズ・方向と、操作部の設定が合っていない可能性があります。操作部で設定を確認し、セットした用紙サイズと方向に合わせてください。詳しくは、P.84 「手差しトレイ(マルチ)に用紙をセットする」を参照してください。
思ったトレイとは違うトレイか ら給紙される	Windows からの印刷時は操作部で給紙トレイを選択しても、プリンタードライバーの設定が優先します。オプション設定を確認のうえ、プリンタードライバーで給紙するトレイを選択してください。 詳しくは、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
印刷の指示をしてから 1 枚目の 印刷が始まるまで時間がかかる	データの量が多いため、処理に時間がかかっている場合があります。データ有ランプが点滅していれば、プリンターにデータは届いています。そのまましばらくお待ちください。
印刷の指示をしてから 1 枚目の 印刷が始まるまで時間がかかる	省エネモードになっている可能性があります。省エネモードになっていると、ウォームアップをするため、印刷を開始するまで時間がかかります。省エネモードについては、『ソフトウェアガイド』「システム設定メニュー」を参照してください。
異常音がする	異常音がする周辺で、最近交換した消耗品や取り付けたオプションなどがある場合、それらがしっかりと取り付けられているかを確認してください。それでも異常音が発生する場合は、サービス実施店に連絡してください。

それでも思いどおりに印刷できないときは、サービス実施店に連絡してください。サービス実施店の所在についてはプリンターをご購入の販売店に確認してください。

# その他のトラブルシューティング

本機の動作に関するトラブルシューティングです。

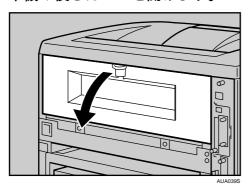
状態	原因・対処方法・参照先
PDF ダイレクトプリントが実行 できない(PDF ファイルが印刷 されない)	PDF ダイレクトプリントを実行するためには、操作部からシステム設定メニューの[RAM ディスク]に 2MB 以上の値を設定してください。それでも実行できないときは、オプションの拡張 HDD が必要です。拡張 HDD を取り付けてください。拡張 HDD の増設については、P.35「拡張 HDD を取り付ける」を参照してください。
PDF ダイレクトプリントが実行 できない(PDF ファイルが印刷 されない)	SDRAMモジュールを増設してシステム設定メニューの[RAMディスク] に 16MB を設定した後に SDRAM モジュールを取り外すと、 [RAM ディスク] の設定値が 0MB になります。この場合は、[RAM ディスク] の設定値を 2MB 以上に設定し直してください。
PDF ダイレクトプリントが実行できない (PDF ファイルが印刷されない)	パスワードが設定されている PDF ファイルを印刷する場合は、PDF 設定メニュー、または Web ブラウザで、PDF ファイルのパスワードを設定してください。
PDFダイレクトプリントが実行 できない(PDF ファイルが印刷 されない)	PDF ファイルのセキュリティの設定で、印刷が許可されていない PDF ファイルは印刷できません。
PDFダイレクトプリントの印刷 結果で、文字が抜けていたり、 文字の形が変わっていたりする	印刷する PDF ファイルにフォントを埋め込んでから、印刷してください。
PDFダイレクトプリントを実行 したが、操作部に用紙サイズが 表示され、印刷が実施されない	PDF ダイレクトプリントでは、PDF ファイルの中に指定されている用紙サイズで本機は印刷を実行します。メッセージが表示された場合は、表示されたサイズの用紙を給紙トレイにセットするか、または、強制印刷を実行してください。なお、システム設定メニューの[ホジョヨウシサイズ]を[ジドウ]に設定すると、Letter と A4 は同じサイズと見なされて、印刷が実行されます。たとえば、給紙トレイに Letter をセットしている状態で A4 サイズの PDF ファイルを PDF ダイレクトプリントで印刷した場合、印刷は実行されます。逆の場合も同じです。
エラー発生時、またはエラー解除後にメールが送られてこない	Web ブラウザで本機にアクセスして表示される Web Image Monitor に管理者モードでログインし、[通知] 内の以下の設定を確認してください。 ・本機のメールアドレス ・通知先グループ ・項目ごとの通知先 設定の詳細については、Web Image Monitor のヘルプを参照してください。
エラー発生時、またはエラー解除後にメールが送られてこない	Web ブラウザで本機にアクセスして表示される Web Image Monitor に管理者モードでログインし、[メール] 内の SMTP サーバの設定を確認してください。

LD OF	
状態	原因・対処方法・参照先
エラー発生時、またはエラー解	本機がメールを発信する前に電源を切ると、メールは送られてき
除後にメールが送られてこない	ません。
エラー発生時、またはエラー解	宛先に指定したメールアドレスが正しいかどうかを確認してく
除後にメールが送られてこない	ださい。
	Web Image Monitor の[ネットワーク]内の[システムログ]で
	プリンターの動作履歴を確認し、メールが発信されているのに届
	いていない場合は宛先が正しくない可能性があります。
	メールサーバのエラーメールに関する情報も確認してください。
エラー発生を知らせるメールは	Web Image Monitor の[通知]で、エラー解除時にも E-mail を発
来たが、エラー解除を知らせる	信するように設定しているかどうかを確認してください。
メールが来ない	[通知] 内の [項目ごとの通知先] の [編集] ボタンをクリック
	して表示される「通知項目詳細」画面で、[通知する時] を [発
	生・解除]に設定する必要があります。
エラー解除を知らせるメールを	エラー発生後に本機の電源を Off にし、電源 Off の間にエラーが解
発信するように設定している	除された場合は、エラー解除を知らせるメールは発信されません。
が、エラー解除を知らせるメー	
ルが来ない	
エラー発生時とエラー解除時に	エラー発生を知らせるメールを発信するまでの設定時間が過ぎる
メールを発信するように設定し	前にエラーが解除された場合、エラー発生メールは発信されず、
ているが、エラー発生メールが	エラーが解除されたことを知らせるメールだけが送信されます。
来ないで、エラー解除を知らせ	
るメールだけが来た	
エラー発生を知らせる通知レベ	変更前の通知レベルでエラー発生を知らせるメールが来ている場
ルを変更したが、そのタイミン	合、その後に通知レベルを変更してもメールは発信されません。
グでエラーが来なかった	

それでも思いどおりに動作しないときは、サービス実施店に連絡してください。サービス 実施店の所在についてはプリンターをご購入の販売店に確認してください。

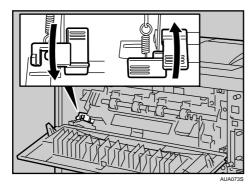
# ■封筒レバーの操作

#### ♪ 本機の後ろカバーを開けます。

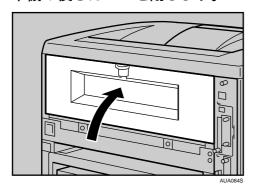


# 2 封筒レバーを操作します。

- ・封筒レバーを下げると紙圧が弱くなります。 点検ランプが点灯し、メッセージが表示されます。
- ・封筒レバーを上げると紙圧が強くなります。 通常時は、上げて使用してください。



# 3 本機の後ろカバーを閉じます。

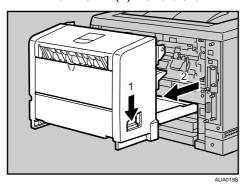


₩ 補足

・使用後は封筒レバーを戻してください。

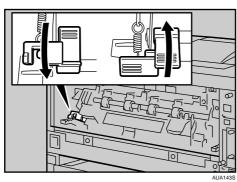
R

## ■封筒レバーの操作(両面印刷ユニット使用時)

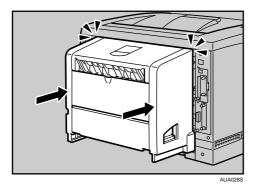


# **2** 封筒レバーを操作します。

- ・封筒レバーを下げると紙圧が弱くなります。 点検ランプが点灯し、メッセージが表示されます。
- ・封筒レバーを上げると紙圧が強くなります。 通常時は、上げて使用してください。



**3** 両面印刷ユニットを本機にしっかりと押し込みます。

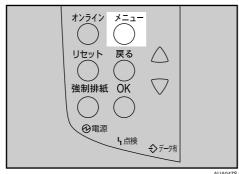


- ₩ 補足
- ・使用後は封筒レバーを戻してください。

## ■封筒を頻繁に印刷する場合

封筒レバーを下げたときに表示される、エラーメッセージを表示させないように設 定できます。「ヒョウジシナイ」を選択すると、封筒レバーを下げてもエラーメッ セージが表示されず、点検ランプも点灯しません。

操作部の [メニュー] キーを押します。



メニュー画面が表示されます。

**2** [▼] [▲] キーを押して [チョウセイ/カンリ] を表示させ、[OK] キーを 押します。

<-ra><-ra><-ra></ra> チョウセイノカンリ

調整/管理メニューが表示されます。

**3** [▼] [▲] キーを押して [7. フウトウレバーメッセージ] を表示させ、[OK] キーを押します。

くチョウセイ/カンリ> 7.フウトウレバーメッセージ

**4**[▼] [▲] キーを押して、メッセージ表示の「する」「しない」を選択します。

くフウトウレバーメッセーシン \*ヒョウシブスル

**5** [OK] キーを押します。

設定が確定し、約2秒後に調整/管理メニューに戻ります。

**6** [オンライン] キーを押します。

通常の画面に戻ります。